



UDVIKLING

HOSTING

SUPPORT

Indholdsfortegnelse

1. Opstart af Abonnementsaftale.....	4
2. Abonnementsperiode.....	4
3. Trafik.....	4
4. Drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.....	4
Typer af personoplysninger:.....	5
5. Ansvar og erstatning.....	5
6. Opsigelse fra kundens side.....	6
Hvordan skal opsigelsesvarslet forstås.....	6
7. Opsigelse fra Bellcoms side.....	6
8. Ændringer til abonnement fra kundens side.....	7
9. Ændringer til abonnement fra Bellcoms side.....	7
10. Tvistigheder.....	7
11. Kontaktoplysninger.....	8
12. Øvrigt.....	8

Forretningsbetingelser

Version: 1.1

Gældende for Kunder med Hosting abonnement.

1. Opstart af Abonnementsaftale

Efter kundens skriftlige accept af hosting abonnementet, vil Bellcom påbegynde ordren. Kundes skriftlige accept skal være foretaget af en myndig person hos kunden. Da der i ordren som oftest indgår domæne, webhotel osv. som individuelt skal tilpasses, ophører fortrydelsesretten for abonnementsaftalen, så snart Bellcom har påbegyndt ordren.

2. Abonnementsperiode

Abonnementsperioden for et standard hosting abonnement er 12 måneder. Abonnementet forlænges automatisk hvert år. 30 dage før udløb af abonnementsperiode modtager kunden en ny faktura og perioden forlænges da i yderligere 12 måneder, medmindre at abonnementet er opsagt i henhold til pkt. 6 og pkt. 7.

Bemærk!: Hvis der er indgået andre tillægsaftaler kan abonnementsperioden være anderledes.

3. Trafik

Det forudsættes at der er en normal trafikafvikling på kundens abonnement. Såfremt kundes trafik forstyrrer andre kunder, har Bellcom ret til at lukke kundes hjemmeside, webhotel uden varsel og evt. opkræve en særskilt afgift for den forhøjede trafik. Ved lukning af en kundes hjemmeside, mailhotel mv. vil Bellcom informere kunden herom. Hvis ikke der kan indgås aftale om en afgift for den forhøjede trafik refunderes resterende forudbetalt abonnement ikke.

På Bellcoms servere må der ikke forefindes ulovligt materiale så som pornografisk eller anden stødende materiale, som kunden ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen. Bellcom forbeholder sig til enhver tid ret til at slette dette materiale uden varsel. Kunden kan herefter ikke gøre noget krav gældende overfor Bellcom.

Det er forbudt at udsende uønsket mail (spam). Bellcom forbeholder sig ret til at informere relevante myndigheder og udlevere logfiler til disse ved overtrædelse. Ligeledes forbeholder Bellcom sig ret til at blokere for mailafsendelser.

4. Drifts- og sikkerhedsmæssige forhold

Ansatte ved Bellcom har ikke adgang til persondata på kundens løsning. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager er det kun serveradministrator og hoved-applikationsadministrator (User1) der af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder sig ret til adgang til kundens persondata. Ved nedbrud eller kritisk support kan udviklings- eller supportmedarbejder hos Bellcom tildeles éngangs adgang som hovedapplikations-administrator.

Alle medarbejdere ved Bellcom er underlagt tavshedspligt. Alle ansatte ved Bellcom er via tillæg til deres

ansættelseskontrakt gjort bekendt med de skærpede krav til behandling af personoplysninger, der følger af arbejdet med data og løsninger for Bellcoms kunder.

Hvis kunden gemmer persondata på kundens løsning, gemmes persondata dermed på Bellcoms servere. Herved fungerer Bellcom da som Databehandler af disse personoplysninger og kunden er da den Dataansvarlige.

Hvis kunden ønsker en Databehandleraftale fra Bellcom, kan denne downloades fra Bellcoms hjemmeside. Kunden skal udfylde Databehandleraftalen med firmaoplysninger og signere med kundens underskrift.

Databehandleraftalen sendes derefter til Bellcom for underskrift. Kopi til kunde vil blive fremsendt til kundens kontaktemail.

Databehandleraftalen kan findes på følgende adresse: <http://bellcom.dk/aftaler>

Bellcom behandler oplysninger og persondata omkring kunden. Disse registreres i et online regnskabsprogram og i Bellcoms eget CRM system via sikre forbindelser ved brug af password. Bellcom behandler persondata på alle Bellcoms kunder, der har handlet med Bellcom eller har modtaget et tilbud efter aftale med Bellcom.

Bellcom deler kun de informationer, som er nødvendige i forbindelse med salget og "after sales services". Bellcom gemmer oplysninger om kunden, så længe kunden har et hosting abonnement. Ved ophør gemmes persondata i minimum 5 år med hensyn til dokumentation overfor myndigheder og revision.

Hvis kunden ønsker at blive slettet fra 5 år efter ophør af hosting abonnement, kontakt da venligst bogholderi@bellcom.dk herom..

Typen af personoplysninger:

- Firmanavn
- firmaadresse
- kontaktperson
- E-mailadresser
- CVR-nummer
- Telefonnummer
- Domænenavne
- Billeder
- Ordreoplysninger og -historik
- Fakturaer, kontrakter
- IP-adresser
- Kommunikation og øvrige typer personoplysninger kan forekomme

5. Ansvar og erstatning

Ved kundes brug af et hosting abonnement hos Bellcom, kan Bellcom ikke holdes ansvarlig for indhold, rigtighed, lovlighed og fuldstændighed af de oplysninger, som kunden sender eller modtager via sit hosting abonnement og brugen af hosting abonnementet er derfor i enhver henseende på eget ansvar.

Bellcoms ansvar omfatter ikke driftstab, tabt avance, tab af data, tab af goodwill eller andet tab som følge af

Bellcoms eller tredjeparts produkter. Bellcom er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af afbrydelser, forstyrrelser, ændringer der af Bellcom skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelses- og driftsmæssige årsager eller som er blevet pålagt fra myndighedernes side.

Bellcom er ikke ansvarlig for tab eller skader opstået af: -kundens egne IT omgivelser, - kunden selv eller af tredjemand. Bellcom er ikke ansvarlig for tab, skader eller omkostninger som følge af tredjepart, hvor Bellcom er mellemlid.

Bellcom er ikke erstatningsansvarlig for tab, skader eller omkostninger som følge af force majeure og som skyldes forhold udenfor Bellcoms kontrol. Herunder afbrydelser, driftsforstyrrelser, lynnedslag, oversvømmelse, brand, krig, terror, strejke eller lockout, systemnedbrud, overbelastning af nettet, fejl hos tredjepart/mand mv.

6. Opsigelse fra kundens side

Hosting abonnementet løber indtil det opsiges af kunden eller opsiges af Bellcom.

Kunden kan til enhver tid opsiges sit hosting abonnement. Opsigelse skal være skriftlig og være modtaget senest 30 dage før udløbet af den 12 måneders abonnementsperiode.

Hvordan skal opsigelsesvarslet forstås

Kunde indgår f.eks. en skriftlig aftale om et hosting abonnement d. 13. juni. Abonnement gælder derfor fra startdato til og med 31. maj året efter, uanset startdatoen indenfor juni måned. Opsigelse skal derfor finde sted senest 30. april året efter, altså senest 30 dage før perioden udløber.

Forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Hvis opsigelsen ikke er sket rettidigt jævnfør ovenstående, er kunden forpligtet til at betale for ny 12 måneders abonnementsperiode.

Kunden kan dog opsiges abonnementet med 1 måneds varsel hvis Bellcom foretager væsentlige ændringer af meget forringende karakter til denne abonnementsaftale. Den forholdsmæssige del af det forudbetalte abonnement vil i så fald undtagelsesvist blive tilbagebetalt.

Kundens hjemmeside, mailsystem mv. vil blive slettet 60 dage efter abonnementsophør, hvis andet ikke er aftalt.

Bemærk!: Der kan være andre opsigelsesvarsler i Bellcoms tillægsaftaler.

7. Opsigelse fra Bellcoms side

Bellcom kan til enhver tid opsiges kundens hosting abonnement. Opsigelse fra Bellcoms side skal ske skriftligt til kunden og senest 3 måneder før opsigelsen træder i kraft.

Den forholdsmæssige del af det forudbetalte abonnement vil i så fald undtagelsesvist blive tilbagebetalt.

Hvis Bellcom bliver vidende om at kunden udfører ulovlige aktiviteter og andre kriminelle forhold, forholder Bellcom sig ret til at ophæve abonnementet med øjeblikkelig virkning og uden tilbagebetaling af nogen art. Ligeledes forholder Bellcom sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder.

Kundens hjemmeside, mailsystem mv. vil blive slettet 60 dage efter abonnementsophør, hvis andet ikke er aftalt.

Bemærk!: Der kan være andre opsigelsesvarsler i Bellcoms tillægsaftaler.

8. Ændringer til abonnement fra kundens side

Kunden er altid forpligtet til at holde Bellcom informeret om ændringer i Kundens firmanavn, firmaadresse, e-mails og kontaktpersoner m.v.

Ændring til en større abonnementstype kan til enhver tid ske til en højere pris. Allerede forudbetalt abonnement vil i så fald blive modregnet i prisen for det nye hosting abonnement.

9. Ændringer til abonnement fra Bellcoms side

I forbindelse med salg af Bellcom eller anden overdragelse af alle væsentlige aktiviteter og aktiver ved Bellcom, er Bellcom berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement til tredjemand uden kundens samtykke.

Ændringer i selve hosting abonnementet skal varsles med mindst 3 måneder fra Bellcoms side.

Abonnementsprisen kan blive årligt indeksreguleret fra hver den 1/1.

10. Tvistigheder

Nærværende aftale er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med nærværende aftale, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisationer. Såfremt der ej heller herved opnås nogen løsning, skal parterne søge at opnå enighed om i fællesskab at udpege en uafhængig og sagkyndig mægler, der kan mægle og komme med ikke-bindende forslag til tvistens løsning.

Når det i andet afsnit beskrevet har været forsøgt, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved voldgift. Voldgiftsretten sammensættes af tre medlemmer, der udpeges af præsidenten for den landsret, i hvis kreds Kommunens hovedkontor er beliggende. Formanden skal opfylde betingelserne for at være dommer. Parterne kan afgive indstilling om de to andre, der udpeges med passende hensyntagen til den særlige sagkundskab, der må anses for ønskelig ved bedømmelsen af den uoverensstemmelse, som er indbragt for

voldgiftsretten.

Såfremt der ikke er flertal for et resultat, er formandens stemme afgørende. Voldgiftsretten fastsætter selv sin procedure. Voldgiftsrettens kendelse, som skal være motiveret, skal afsiges snarest muligt og om muligt inden et halvt år efter voldgiftsrettens nedsættelse.

11. Kontaktoplysninger

Kontakt til Bellcom kan foregå til support@bellcom.dk eller pr. tlf.: 70260085.

Ved henvendelse til support behandler Bellcom de personoplysninger, som kunden afgiver, så som navn, e-mail mv. Disse personoplysninger videregives ikke. Hvis kunden ønsker at få disse personoplysninger slettet, kontakt da venligst Bellcom herom.

12. Øvrigt

E-economic persondatapolitik: <https://www.e-economic.dk/privacy>